**Рекомендации**

**по межведомственному взаимодействию по выявлению**

**и работе со случаями жестокого обращения**

**в отношении детей**

Данные рекомендации представляют теоретические и практические аспекты межведомственного единого алгоритма действий по выявлению и предупреждению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними.

По данным ЮНЕСКО почти каждый третий ребенок в мире подвергается насилию со стороны сверстников в школе или вокруг нее.

Поэтому необходимость защиты ребенка от всех форм жестокого обращения, от пренебрежения его интересами, от эксплуатации становится требованием времени и определенных знаний в выявлении различных форм насилия и связанных с ними последствий.

По предотвращению этих негативных явлений делается немало. В Республике Казахстан создана необходимая правовая база по вопросам защиты прав и интересов несовершеннолетних.

1. Конвенция о правах ребенка;

2. Конституция Республики Казахстан;

3.Уголовный кодекс Республики Казахстан;

4. Кодекс Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье»;

5. Кодекс Республики Казахстан об административных правонарушениях;

6. Закон Республики Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан»;

7.Закон Республики Казахстан «О профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и предупреждении детской безнадзорности и беспризорности»;

8.Закон Республики Казахстан «О профилактике бытового насилия»;

9. Закон Республики Казахстан «Об образовании» и др.

В Конституции Республики Казахстан статья 17 гласит: никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоин­ство обращению.

Пунктом 2 статьи 10 Закона Республике Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан» предусмотрено право ребенка на защиту от физического и (или) психического насилия, жестокого, грубого или унижающего человеческое достоинство обращения, действий сексуального характера, вовлечения в преступную деятельность и совершения антиобщественных действий и иных видов деятельности.

Законом Республики Казахстан «О профилактике бытового насилия» определены субъекты, занимающиеся вопросами профилактики бытового насилия и определены их компетенции. Так комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (статья 9)  взаимодействуют с субъектами профилактики бытового насилия по вопросам профилактики бытового насилия среди несовершеннолетних. Местные исполнительные органы обеспечивают взаимодействие субъектов профилактики бытового насилия на местном уровне. выявляют и ведут учет несовершеннолетних, пострадавших от бытового насилия, и неблагополучных семей.

Статья 140 Уголовного Кодекса Республики Казахстан содержит санкцию за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетнего родителем или иным лицом, на которого возложены эти обязанности, а равно педагогом или другим работником учебного, воспитательного, лечебного или иного учреждения, обязанного осуществлять надзор за несовершеннолетним.

В целях профилактики жестокого обращения, насилия в отношении детей организуются различные рейды, акции, встречи, проводятся семинары, лекции, беседы, распространяются памятки, брошюры.

 Кроме того, основные усилия направлены на выявление неблагополучных семей, так как много таких семей остаются вне поля зрения государственных органов.

Вместе с тем, несмотря на проводимую профилактическую работу в этом направлении, уровень насилия в отношении детей и подростков не снижается. В сравнении с прошлым годом наблюдается рост на 5,5%.

По данным Комитета по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры РК в 2018 году органами уголовного преследования зарегистрировано 2115 преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних (2017году - 2014).

Число преступлений в отношении детей возросло в Актюбинской, Акмолинской, Атырауской, Туркестанской, Северо-Казахстанской областях, г. Шымкент. В разрезе регионов показатели выглядят следующим образом:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2017 год** | **2018 год** | **рост,****снижение в %** |
|  |
|  |
| г. Астана | 72 | 84 | *16,7* |
| Акмолинская | 64 | 87 | *35,9* |
| Актюбинская | 95 | 187 | *96,8* |
| г. Алматы | 167 | 141 |  *- 15,6* |
| Алматинская | 190 | 186 | *-2,1* |
| Атырауская | 48 | 60 | *25,0* |
| В-Казахстанская | 163 | 165 | *1,2* |
| Жамбылская | 192 | 154 | *-19,8* |
| З-Казахстанская | 69 | 59 | *-14,5* |
| Карагандинская | 208 | 168 | *-19,2* |
| Кызылординская | 60 | 61 | *1,7* |
| Костанайская | 148 | 140 | *5,4* |
| Мангыстауская | 78 | 80 |  *2,6* |
| Павлодарская | 102 | 82 | *-19,6* |
| С-Казахстанская | 35 | 59 | *68,6* |
| г. Шымкент | 122 | 166 | *36,1* |
| Туркестанская  | 165 | 207 | *25,5* |
| Транспортный регион | 18 | 19 | *5,6* |
| Совершено военнослужащими | 11 | 9 | *-18,2* |
| 21-C (Спецобъект) | 7 | 11 |  *57,1* |
| **По Республике** | **2014** | **2125** |  ***5,5*** |

Количество несовершеннолетних, совершивших уголовные правонарушения в 2018 году, составляет 3156.

Наблюдается рост случаев детского суицида. Так, в 2018 году зарегистрировано 178 фактов суицида и 329 попытки суицида, что на 6,6% выше по итогам 2017 года (167 случаев суицида и 356 попыток).

Для оказания своевременной и квалифицированной помощи детям, пострадавшим в результате насильственных действий предлагается алгоритм действий специалистов всех заинтересованных структур по раннему выявлению фактов жестокого обращения с несовершеннолетними.

**Цели**

 Раннее выявление фактов насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних.

Повышение эффективности помощи детям, пострадавшим от насилия или жестокого обращения.

Создание системы межведомственного взаимодействия по предуп­реждению насилия и реагирования на каждый случай насилия.

**Задачи:**

* Формирование единого алгоритма действий специалистов в случае выявления фактов насилия над детьми или жестокого обращения с ними, включающего их персональную ответственность за действия или бездействия.
* Формирование в обществе нетерпимого отношения к насилию и повышение оперативности в получении информации о фактах жестокого обращения с несовершеннолетними с целью своевременного принятия соответствующих мер.
* Создание системы доступного информирования детей, подвергшихся насилию, о местах, куда можно обратиться за помощью, граждан, ставшими свидетелями жестокого обращения с ребенком, о местах, куда можно обратиться с сообщением.
* Создание системы межведомственного взаимодействия органов и организаций, вовлеченных в сферу защиты детства по выявлению, объективному учету и сопровождению детей, ставших жертвами насилия или жестокого обращения, семей с высоким риском социального неблагополучия, интернатных организаций.
* Создание эффективной социальной инфраструктуры для детей по оказанию своевременной качественной юридической, социально-психолого-педагогической и медицинской помощи детям, подвергшимся насилию и жестокому обращению с целью восстановления их нарушенных прав и дальнейшей реабилитационной работы с семьей и ребенком.

**Основные принципы:**

**Принцип соблюдения** интересов несовершеннолетнего. Во главу угла ставятся интересы ребенка во всех спорных ситуациях, в которых существует конфликт интересов взрослых и несовершеннолетних. Специалист всегда встает на сторону интересов последнего. Ребенок и его семья является не объектом репрессивного воздействия, но субъектом реабилитации.

**Принцип добровольности.** Данный принцип основан на постулате: насильно вернуть в нормальную жизнь невозможно – для этого нужно желание со стороны всех членов семьи. Это значит: для того, чтобы преступить к оказанию помощи и коррекционной работе с каждым членом семьи (в том числе и с предполагаемым насильником) необходимо вступить с ним в доверительный контакт, получить согласие на дальнейшее сотрудничество.

**Принцип доверия к несовершеннолетнему**. Данный принцип подразумевает принятие на веру любой информации, которую несовершеннолетний преподносит в процессе общения. Это необходимый фактор в установлении доверительных отношений с ребенком.

В методических рекомендациях рассматриваются три основных этапа организации работы по предотвращению насилия в семьях:

 теоретический, правовой;

 информационный;

 организационный

**Теоретический, правовой** этап является базовым. Задача этого этапа заключается в создании единого понятийного пространства всех специалистов, работающих с детьми по проблеме жестокого обращения с несовершеннолетними в семье. При этом специалисты, в чьи обязанности входит профилактика жестокого обращения с ребенком и защита его прав, должны обладать достаточными правовыми знаниями для качественного осуществления своих обязанностей. Именно такое объединение теоретических и правовых знаний создает единый комплекс, действующий во благо ребенка. Этот этап является основой, фундаментом для разработки и реализации социальных технологий, направленных на решение проблем предотвращения жестокого обращения с ребенком в семье.

**Информационный этап** позволит всем субъектам профилактики быть включенными в общий процесс реабилитации семей и детей. Единая информационная сеть позволяет оперативно работать с информацией, общие базы данных позволяют оперативно реагировать на возникающие проблемы и формировать эффективные профилактические программы, опираясь на анализ имеющейся информации.

**Основные задачи деятельности в рамках информационного этапа:**

формирование каналов оперативной информации, т.е. в рамках технологии должны быть разработаны порядки действий специалистов при обнаружении случая (как поступает информация, куда поступает информация, порядок предоставления информации при запросе и т.п.)

учет выявленного случая, т.е. пополнение базы данных, которую ведет КДН по семьям, допускающим жестокое обращение с детьми (кто предоставляет информацию специалистам, в какой форме предоставляется информация, в каких случаях специалисты направляют информацию для пополнения базы данных и т.п.);

анализ информации и преобразование ее в средство воздействия на проблемную ситуацию;

формирование общественного мнения через средства массовой информации.

 **Основные задачи организационного этапа:**

обеспечение эффективности и качества реабилитационного процесса во взаимодействии всех субъектов профилактики;

проведение мониторинга эффективности работы с семьями;

организация комплексной просветительской деятельности среди населения (статьи и выступления в СМИ, лекции в школах, буклеты и листовки для широких слоев населения, профилактические беседы с привлечением специалистов разных ведомств).

Последовательная реализация этапов организации работы по предотвращению случаев жестокого обращения в семье с детьми должна дать реальный положительный результат реабилитации семей в социально опасном положении (СОП).

Особенное значение приобретают организационно-управленческие действия. Именно на этом уровне заинтересованные лица получают помощь согласно их потребностям и характеристикам. Вместе с тем, целесообразнее разрабатывать и утверждать единые подходы к решению проблем жестокого обращения на региональном уровне: общие стандарты оказания услуг, контроль их соблюдения, обучение и методическая поддержка специалистов, обмен опытом и передовыми практиками, сбор и анализ данных о случаях жестокого обращения, разработка, осуществление и мониторинг профилактических мер, финансирование (софинансирование) реализации комплекса мер по предотвращению жестокого обращения и т.д.

*Определение (создание) органа управления,* в основные обязанности которого входит координация процессовзащиты детей от жестокого обращения и помощи им. Этот уполномоченный орган должен исполнять ключевые координирующие и контрольные функции с точки зрения реализации стратегии и принимать на себя всю полноту ответственности за случаи жестокого обращения в отношении детей и их последствия.

*Обучение специалистов* (специалисты социальных служб, воспитатели, приемные родители, сотрудники органов внутренних дел, судьи, специалисты по работе с молодежью, руководители и педагоги организаций общего среднего, дополнительного, технического профессионального образования, тренеры спортивных секций, специалисты всех уровней системы здравоохранения (особенно педиатрии, травматологии и т.д.) вопросам предупреждения, раннего выявления потенциальных рисков жестокого обращения для детей, оценки и уведомления о случаях жестокого обращения в отношении детей, а также их защиты и попечения.

Ребенок считается жертвой жестокого обращения, если в результате действий или бездействий со стороны окружающих лиц ему был причинен вред или он подвергся высокому риску причинения вреда. Таким образом, специалисты должны уметь распознавать признаки жестокого обращения и проводить оценку риска причинения вреда.

*Просветительские и образовательные программы для детей* (ивместе с детьми), для родителей, а также широких слоев населения с информацией о способах ненасильственных коммуникаций, вреде и недопустимости проявления жестокого обращения, способах выявления и реагирования в случаях жестокого обращения. Дети и взрослые должны иметь одинаковый (адекватный возрасту и другим особенностям) доступ.

*Оказание правовой помощи.* Организация правовой помощи пострадавшим играет немаловажную роль. Решение об обращении в правоохранительные органы для возбуждения уголовного дела должны принимать сами пострадавшие и/или их родители, уполномоченные органы. Важно только, чтобы ребенок, его родители или законные представители были достаточно проинформированы специалистом о возможных проблемах и решали вопрос о получении правовой помощи и защиты (в том числе, о возбуждении уголовного дела) осознанно.

*Оказание психологической помощи.* Наиболее важной составляющей при оказании помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, является психологическая помощь. Это связано с тем, что психологические последствия могут длиться достаточно долгое время и определять жизнь человека в семье, взаимоотношения с окружающими людьми, вызывать различные коммуникативные трудности.

*Оказание социальной помощи.* Существуют различные формы социальной помощи – виды социальных услуг, часть которых оказывают государственные организации, другие – общественные некоммерческие организации. Все они так или иначе стремятся воздействовать на семью и отношения в ней.

Так, например, *помощь в оформлении пособий и/или получении других* *видов материальной помощи* является подспорьем для решения ряда других задач помощи семье и ребенку:

– это хороший старт для взаимодействия родителей с социальной службой на начальных этапах работы с семьей, помогая родителям получить какие-либо материальные выплаты, специалист социальной службы имеет возможность поговорить о проблемах семьи и о детях, провести первичную диагностику ситуации;

– это может стать условием для участия родителей в реабилитационных программах.

*Помощь детям и родителям в оформлении необходимых для жизнедеятельности документов* (паспорта, свидетельства о рождении, регистрации по месту жительства, медицинских карт, свидетельств социального страхования, ИНН, справок о постановке на учет в центр занятости и т.п.), которые нередко отсутствуют в семьях с высоким риском жестокого обращения. Порой без этих документов невозможно организовать помощь ребенку, именно поэтому социальные службы помогают родителям их получать, восстанавливать и т.д.

*Содействие в устройстве на работу*, ценность которого состоит нетолько в получении ресурсов для содержания семьи, но в организации жизни, временного режима, ответственности, повышении собственной значимости. Работа структурирует жизнь, вводит в нее определенный распорядок, создает новые впечатления и предоставляет возможности для общения, круг которого в повседневной жизни у них обычно ограничен людьми со сходным социальным статусом. Адаптация на работе помогает многим родителям меньше подчиняться настроению, приходить вовремя, преодолевать недомогания и т.д.

*Организация досуговой деятельности* позволяет структурировать семье с высоким риском жестокого обращения свободное время, которого в таких семьях, как правило, много. Однако они не умеют конструктивно организовывать его, получать положительные эмоции, устанавливать контакты: не отмечают детям день рождения (или рассматривают его как очередной повод выпить), не дарят на Новый год подарки и не наряжают елку, не умеют устраивать семейные праздники и т.д. Поэтому организация досуговой деятельности играет особую роль в помощи таким семьям и в первую очередь детям из этих семей.

Одной из комплексных форм организации досуга детей является *организация внешкольного пребывания детей*. Один из распространенных в последнее время форматов работы здесь – социальные гостиные при школе, задачей которых является создание условий для внешкольного пребывания детей из неблагополучных семей, в первую очередь с высоким риском жестокого обращения. Социальные гостиные позволяют сочетать практически все перечисленные выше виды досуговой деятельности, а также способствуют изменению отношения учителей к таким детям, что влияет на отношение ребенка к школе и учебному процессу. Учителя значительно больше узнают о жизни ребенка (в том числе со слов своих коллег, которые обычно делятся в учительской информацией и переживаниями) и начинают лучше понимать его трудности.

Другой формой является индивидуальная работа с детьми в *центрах (отделениях) дневного пребывания*, которые часто действуют вструктуре организаций. Цель такой работы – оказание помощи и социальная адаптация детей группы риска по жестокому обращению. В центрах дневного пребывания дети проводят ограниченное время – как правило, после уроков в обычной школе, если ребенок ее посещает, или же с утра до вечера.

Раннее выявление случаев жестокого обращения в отношении несовершеннолетних и оказание детям комплексной помощи минимизирует вред их здоровью и развитию, способствует профилактике социального сиротства, суицидов среди несовершеннолетних.

В выявлении несовершеннолетних, пострадавших от жестокого обращения, принимают участие специалисты всех субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Важную роль в выявлении жестокого обращения на ранних этапах играют специалисты организаций образования, здравоохранения (в том числе для неорганизованных малолетних детей), которые имеют возможность наблюдать несовершеннолетнего в течение длительного времени.

Особое внимание необходимо уделять выявлению признаков жестокого обращения в отношении:

- несовершеннолетних, проживающих в семьях, находящихся в трудной жизненной или кризисной ситуации, состоящих на обслуживании в организациях социальной защиты населения;

- несовершеннолетних, поступивших с телесными повреждениями в организации здравоохранения, или проживающих в семьях, состоящих на медико-социальном сопровождении;

- несовершеннолетних, родители которых состоят на учете в органах внутренних дел;

 - несовершеннолетних, имеющих проблемы в обучении и поведении, пропускающих занятия по неуважительным причинам, или несовершеннолетних из неблагополучных семей, состоящих на внутришкольном учете.

Последовательность действий специалистов органов внутренних дел, здравоохранения, образования, органов опеки и попечительства, социальной защиты населения, по делам молодежи по выявлению и реагированию на ситуацию насилия и жестокого обращения с несовершеннолетними определяется следующими этапами:

**I. Выявление случаев насилия в отношении детей.**

**Действия органов и организаций по выявлению и оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от насилия или жестокого обращения**

**1. органы внутренних дел:**

**а)** выявляют   факты   насилия или   жестокого   обращения, преступных посягательств   в отношении несовершеннолетних;

**б)** производят необходимые оперативно - следственные действия по делу, в том числе:

- по доставлению (административному задержанию) лица, совершившего насилие (подозреваемого) в органы внутренних дел;

- по обеспечению безопасности потерпевшего;

- по назначению судебно-медицинской экспертизы;

- по сбору необходимой документации по уголовному делу;

- по направлению материалов на рассмотрение в прокуратуру.

**в)** информируют комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства     о необходимости сбора материалов в отношении лиц, допускающих насилие или жестокое обращение с детьми, и направлении дела в суд;

**г)** осуществляют постановку на учет в органы внутренних дел лиц, допускающих насилие и жестокое обращение в отношении несовершеннолетних, проводят с ними индивидуальную профилактическую работу;

**д)** организуют выявление и ведут учет асоциальных семей, где дети могут подвергаться насилию.

**2. органы опеки и попечительства:**

**а)** принимают незамедлительные меры по защите прав ребенка;

**б)** осуществляют (в случае необходимости) отобрание ребенка у родителей (законных представителей) и организуют сбор материалов на лишение родительских прав;

**в)** составляют мотивированное заключение и направляют материалы по лишению родительских прав в прокуратуру или суд;

**г)** принимают участие в судебных разбирательствах;

**д)** обеспечивают устройство и контроль условий проживания детей, оставшихся без попечения родителей.

**3. комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав:**

**а)** обеспечивают взаимодействие всех субъектов профилактики насилия и жестокого обращения в отношении несовершеннолетних;

**б)** вносят предложения в органы опеки и попечительства о принятии организационно-практических мер, направленных на профилактику и пресечение жестокого обращения и насилия в отношении несовершеннолетних;

**в)** принимают   сообщение   о   факте   насилия и   жестокого   обращения,   осуществляют анализ имеющейся информации о семье (учреждении), при необходимости запрашивают информацию в других органах и организациях;

**г)** представляют сведения, необходимые для проведения следственных мероприятий;

**д)** принимают решение по административному производству в отношении родителя или иного законного представителя;

**ж)** координируют проведение реабилитации ребенка, семьи, а также устройство ребенка в организацию для детей, оставшихся без попечения родителей.

**4.** **организации здравоохранения:**

**а)** оказывают медицинскую помощь детям, пострадавшим от насилия или жестокого обращения;

**б)** информируют органы внутренних дел и органы опеки и попечительства о каждом факте насилия над несовершеннолетним или жестокого обращения с несовершеннолетним.

**5. организации образования:**

**а)** организуют психолого-педагогическое сопровождение детей «группы риска», в том числе подвергшихся насилию, правовое просвещение участников образовательного процесса;

**б)** информируют детей о возможности обращения в специальные службы по фактам насилия, жестокого обращения;

**в)** незамедлительно информируют органы внутренних дел о фактах насилия и жестокого обращения в отношении детей;

**г)** организуют мероприятия, направленные на профилактику насилия;

**д)** информируют комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы внутренних дел, органы опеки и попечительства  о ставших известными им фактах насилия в отношении несовершеннолетних, а также предоставляют запрашиваемую  информацию  следственным органам об учащихся, подвергшихся насилию или жестокому обращению;

**е)** рассматривают обращения о фактах насилия или жестокого обращения в отношении детей или об угрозе их совершения, принимают меры по их пресечению;

**ж)** организуют психосоциальное и педагогическое сопровождение детей, подвергшихся насилию или жестокому обращению,.

**з)** привлекают в случае дополнительной помощи к решению вопроса другие организации и ведомства, оказывающие помощь детям.

**6. кризисные центры:**

**а)** принимают детей, подвергшихся различным формам насилия, вынужденных покинуть семью, организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

**б)** организуют психологическую помощь и сопровождение ребенка, пострадавшего от насилия;

**в)** оказывают психологическую помощь законным представителям и детям в решении конфликтных ситуаций;

**г)** организуют социальную реабилитацию несовершеннолетнего, поступившего по факту насилия;

**д)** организует работу с семьями, находящимися в социально опасном положении.

**II. Меры по совершенствованию нормативной правовой базы по противодействию насилия и жестокого обращения в отношении детей**

**1)** Разработка межведомственной инструкции, регламентирующей порядок действий специалистов в случае насилия над ребенком или подозрения на совершение насилия, экстренного реагирования, организации расследования случая*.*

**2)** Разработка критериев конфиденциальности при обращении граждан к специалистам, а также санкции за разглашение конфиденциальной информации*.*

**3)** Разработка Положения о межведомственной мобильной группе по оказанию помощи ребенку, пострадавшему от насилия, жестокого обращения, оказавшемуся в трудной жизненной ситуации с описанием обязанностей, регламентирующих действия членов группы.

**4)** Разработка критериев оценки результата выполнения мобильной группой своей задачи по оказанию психологической помощи пострадавшему ребенку.

**6)** Разработать алгоритм действий психолога и психиатра при оказании помощи несовершеннолетнему, пострадавшему от насилия или жестокого обращения

 **ІІІ. Профилактика насилия над детьми и** **правовое просвещение:**

**1.** В целях информирования общества необходимо обеспечить системное проведение нижеследующих мероприятий на республиканском и местном уровнях с широким привлечением общественности и освещением в СМИ:

**1)** республиканская информационная кампания «Детство без жестокости и насилия» (МОН РК, акиматы, НПО);

**2)** рейды «Дети в ночном городе» (МОН РК, акиматы, НПО), «Подросток», «Занятость», «Каникулы» (МВД РК, акиматы);

**3)** республиканские акции «Забота», «Дорога в школу» (МОН РК, акиматы, НПО).

**2.** Для правового просвещения и информирования детей, родителей и педагогических работников необходимо проведение следующих мероприятий:

**1)** разработка и трансляция социальных роликов с информацией о местах помощи детям, пострадавшим от насилия;

**2)** расширение информационных сетей в интересах детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации *(он-лайн консультации);*

**3)** распространение телефонов горячих линий, служб экстренного реагирования, органов опеки для снижения уровня латентности случаев насилия над детьми;

**4)** проведение обучающих тренингов:

- для родителей по формированию ответственного поведения детей в целях предупреждения актов насилия над ними;

- для психологов организаций образования по раннему выявлению семейного неблагополучия, случаев насилия и жестокого обращения над ребенком и быстрому реагированию на них;

- для сотрудников правоохранительных органов по выявлению родителей, усыновителей, попечителей, педагогов и иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними или совершающих по отношению к несовершеннолетним правонарушения;

- для журналистов и СМИ об ответственности за соблюдением этических норм при освещении проблемы насилия над детьми, а также продвижению в обществе идеи ненасильственного поведения в отношении детей;

**5)** информирование детей о поведении с незнакомыми людьми, половой неприкосновенности и т.д.;

**6)** организация цикла специальных семинаров для педагогических работников, родителей, волонтеров *(МОН РК);*

**7)** организация специальных семинаров для специалистов органов образования, здравоохранения, социальной защиты, полиции, прокуратуры, суда, адвокатуры «Защита кон­фиденциальной информации в случаях совершения насилия в отношении детей» *(МВД РК).*

**IV. Создание системы реагирования на каждый случай насилия**

 Типовой алгоритм работы со случаем насилия или жестокого обращения включает следующие элементы: выявление и сообщение о случае, регистрация сообщения, выезд на место выявления, помещение ребенка в безопасную обстановку, расследование случая, определение системы мер помощи, оказание помощи, сопровождение ребенка и его семьи.

|  |  |
| --- | --- |
| **этапы** | **действия** |
| Выявление и сообщение о случае | О случае насилия может сообщить любой гражданин( специалист организации, родитель, другие законные представители, соседи). Также может сообщить и сам ребенок. Сообщение может передаваться по телефону, почте или в ситуации очного обращения. С целью оперативного реагирования, сбора информации создаются телефоны доверия, номера которых доводятся через СМИ, организации образования, здравоохранения и культуры и спорта. |
| Регистрация сообщения | Регистрация сообщения осуществляется при непосредственном поступлении на телефон, официально определенный как единый телефон приема информации о насилии над детьми.Сообщение должно быть официально зарегистрировано уполномоченным должностным лицом в журнале регистрации. |
| Выезд на место выявления  | Реагирование и вмешательствов ситуациюспециалистов зависит от степени опасности и характера случая насилия. В общем виде различают случаи экстренного, неотложного реагирования, когда существует угроза жизни или здоровью ребенка, и случаи в отсутствии такой угрозы. |
| Помещение ребенка в безопасную среду | Отобрание ребенка из семьи/организации осуществляется органами, наделенными полномочиями, в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Изолирование ребенка из опасной ситуации возможно через помещение его в реабилитационный центр, центр адаптации, кризисный центр, организации здравоохранения или устройство в семьи граждан.  |
| Расследование случая | Процедура расследования предполагает безотлагательное медицин­ское и психологическое освидетельствование ребенка в условиях медицинской организации. Факт насилия устанавливает специалист (следователь, инспектор по делам несовершеннолетних, медицинский работник, психолог или социальный педагог), который взаимодействует с ребенком, на основании прямых (следы физических травм и повреждений) или косвенных (неадекватные поведенческие и эмоциональные реакции) признаков. Обязательным компонентом расследования выступает опрос ребенка, наименее травматично проходящий в форме интервью. Для оценки ситуации используются «протоколы безопасности». Оценка безопасности обычно содержит четыре части: *-* оценку неотложности реагирования*,* котораяопределяет, как быстро (экстренно/неэкстренно) специалисты должны отреагировать на сообщение о насилии над ребенком; *-* оценку безопасности*,* которая определяет степень угрозы для жизни и здоровья ребенка и последовательность необходимых мер для защиты ребенка;*-* оценку риска вероятности возможного повторного насилия над ребенком (или другими детьми, которые живут вместе с пострадавшим ребенком) в будущем; *-* оценку ресурсов ребенка*,* его семьи и социального окружения, а также дефицитов и ограничений.Оценка безопасности должна быть завершена в течение первого личного контакта специалистов с ребенком и/или его семьей.При необходимости сотрудники органов внутренних дел назначают судебно-медицинскую экспертизу. |
| Определение системы мер помощи ребенку и его семье | В зависимости от типа случая, особенностей пострадавшего ребенка, его семьи и социального окружения на заседании КДН коллегиально принимается решение о стратегиях вмешательства и вырабатывается согласованный индивидуальный план (программа) индивидуальной работы по оказанию помощи ребенку.  |
| Оказание помощи ребенку (его семье)  | На основании индивидуального плана (программы) оказания помощи ребенку (семье), непосредственная медицинская, психологическая, педагогическая, юридическая и социальная помощь ребенку и его социальному окружению оказывается специалистами организаций социальной защиты населения, здравоохранения, образования и др. |
| Сопровождение ребенка и его семьи | В зависимости от случая, обеспечивается сопровождение ребенка и семьи.  |

**IV. Оказание реабилитационной помощи детям, пострадавшим от насилия**

**1.** Для обеспечения лучших интересов ребенка реабилитационная работа должна проводиться в дружественных для ребенка и семьи условиях. В этих целях существует необходимость расширения сети семейных социальных служб, организации центров семейного отдыха, кризисных центров, ювенальных консультаций.

**2.** Несовершеннолетние, пострадавшие от насилия, должны получить квалифицированную социальную, психолого-педагогическую и медицинскую помощь со стороны социальных работников, психологов, врачей-психотерапевтов, врачей – психиатров и др. специалистов.

**3.** Для создания дружественного ребенку социального и реабилитационного окружения необходимо:

- внедрение модели дружественного ребенку клинического интервью в медицинских учреж­дениях;

- создание системы оказания помощи ребенку, пострадавшему от насилия или жестокого обращения;

- применение административной и дисциплинарной ответствен­ности для специалистов за неоказание своевременной помощи ребенку, пострадавшему от насилия, а также нарушение принципа конфиденциальности о случае насилия в отношении ребенка.

**V.** **Мониторинг и анализ ситуации**

**1.** Мониторинг состояния реабилитации детей, ставших жертвами насилия, осуществляется комиссиями по делам несовер­шеннолетних всех уровней.

**2.** Общий мониторинг ситуации с насилием над детьми (статистика) проводит Комитет по правовой статистике и специальным учетам Генеральной прокуратуры РК.

**3.** Оценку эффективности работы ведомств (удовлетворенность граждан) должны прово­дить общественные организации и СМИ.

**приложение**